

Politika integrovaného systému managementu

(kvality, bezpečnosti informací)

V souladu s přijatou strategií vyhláshuje vedení společnosti STROFIOS, a.s. politiku společnosti, vyjadřující záměry organizace v oblasti řízení kvality a bezpečnosti informací. Politika kvality vychází z plánovaného vývoje společnosti a je zaměřena na poskytování produktů a služeb ve vysoké kvalitě a v termínech plně uspokojujících požadavky našich zákazníků. Naším hlavním cílovým výkonnostním standardem je dosažení minimálního počtu stížností a reklamací zákazníků na námi poskytované produkty a služby a zajištění bezpečnosti informací pomocí přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva tak, aby poskytly odpovídající míru jistoty našim zákazníkům a partnerům.

Naší politikou je zavést a trvale zlepšovat integrovaný systém managementu. Tuto politiku uplatňujeme ve vztahu ke všem zainteresovaným stranám a zavazujeme se:

- Hledat vždy taková řešení, která max. měrou pomáhají zvýšit efektivnost činnosti zákazníka a přispívají k upevnění vzájemné důvěry mezi zákazníkem a naší společností.
- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu firmy, zná svoji odpovědnost a postavení v systému řízení kvality a bezpečnosti informací.
- Prostřednictvím spolupráce a vzájemné podpory všech zaměstnanců docílit soustavného zdokonalování všech činností.
- Zapojit naše dodavatele a získat jejich podporu v úsilí při zvyšování kvality výrobků a služeb.
- Přijímat nápravná a preventivní opatření k docílení práce bez chyb ve všech prováděných činnostech.
- Vytvářet dobré pracovní podmínky a motivovat zaměstnance dle odvedené práce.
- Pro zajištění našich podnikatelských aktivit a cílů, případně plnění legislativních požadavků, vytvářet, zpracovávat a udržovat informace různého charakteru, které vyžadují zajištění jejich bezpečnosti.
- Zpracovávat a udržovat informace spadající pod působnost zákona o utajovaných skutečnostech. Ochrana těchto informací je řešena zvláštními interními předpisy.
- Naplňovat jednotlivé bezpečnostní cíle pomocí adekvátních opatření, určených v rámci procesu řízení rizik bezpečnosti informací v oblastech organizace bezpečnosti, klasifikace informací, personální a fyzické bezpečnosti, bezpečnosti prostředí, bezpečnosti řízení komunikací a provozu, řízení bezpečnosti přístupu, bezpečnosti vývoje a údržby systémů, řízení kontinuity provozu a souladu s legislativními požadavky.
- Zajistit bezpečnost informací pomocí přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva tak, aby poskytly odpovídající míru jistoty našim zákazníkům a partnerům.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány k soustavnému zlepšení kvality a bezpečnosti informací, které chápeme jako stálý a systematický proces.

- Základním stavebním prvkem pro budoucí prosperitu je otevřenost a uchování dobrého jména naší společnosti.
- Strategickým zaměřením naší společnosti je soulad s kontextem společnosti vztahující se k interním i externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům a široké veřejnosti. Přitom řídíme rizika, která vycházejí z kontextu organizace a zainteresovaných stran, existující v rámci definovaných aspektů.
- Uplatňovat systémový přístup k vedení projektů jako nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- S nejvyšší opatrností přistupovat o osobním a citlivým údajům všech zainteresovaných stran v rámci ochrany osobních údajů.

V Praze, dne 16.11.2018

Pavla Kadrnožková, statutární ředitel společnosti STROFIOS, a.s.